

Cabinet dentaire
76, *****
75*****

Monsieur *****
76 *****
75*****

P., le 30 novembre 2017

Par lettre recommandée avec accusé de réception

Cher Monsieur,

Nous accusons réception de votre courrier du 15 Novembre dernier réitérant vos plaintes concernant les nuisances sonores que causerait notre cabinet dentaire.

Contrairement à ce que vous affirmez, et malgré le ton offensif de votre démarche, nous n'avons pas négligé vos doléances et avons pris les mesures adéquates pour déterminer l'origine de votre gêne, à savoir les machines d'aspiration – vous en convenez d'ailleurs dans votre courrier.

Nous avons également fait venir plusieurs installateurs pour des devis, ce que je vous ai signifié de vive voix.

Je vous précise que les travaux de renforcement du caisson où se trouvent les moteurs d'aspiration nécessitent l'arrêt total de notre cabinet pendant une semaine.

Comme vous le savez, étant vous-même locataire de longue date, le cabinet existe depuis la création de l'immeuble et a été conçu dans le respect total du règlement de copropriété. Nos installations ont d'ailleurs toujours été parfaitement aux normes.

Dès lors, nous ne prendrons ces travaux à notre charge ainsi que les coûts importants liés à la fermeture de notre cabinet que si la nuisance sonore excède les troubles normaux de voisinage. Dans le cas contraire, nous considérerions ces travaux comme relevant de l'amélioration de votre confort ; mais afin de conserver de bonnes relations de voisinage avec les quelques copropriétaires qui disent être dérangés par notre activité, nous serions tout de même disposés à les réaliser, mais à vos/leurs frais.

Nous vous prions donc de prendre attache avec notre cabinet pour que nous convenions d'une date pour faire venir votre expert acousticien.

Vous trouverez en pièce jointe le devis retenu pour les travaux.

Dans l'attente d'une réponse de votre part, nous vous prions de croire, Cher Monsieur, à l'expression de nos salutations distinguées.

Pour les Dentistes,
L'un d'entre eux

Docteur P.*****